



Privacyverklaring

PRIVACYVERKLARING van Softmakers B.V., gevestigd te Utrecht aan de Ortelliuslaan 850.

Softmakers hanteert de onderstaande Privacyverklaring ter bescherming van de privacy van alle gebruikers van www.softmakers.nl, www.timtotaal.nl, www.timweb.eu, hierna te noemen Softmakers websites en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om uw vraag, aanvraag of aanmelding zo snel mogelijk af te handelen. Wij zullen deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. Softmakers zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw (aan)vraag of aanmelding. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Softmakers gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:

- Als u een (aan)vraag of aanmelding plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres en telefoonnummer nodig om deze af te handelen en u van het verloop daarvan op de hoogte te houden.
- Wij gebruiken uw e-mailadres om u te informeren over ontwikkelingen met betrekking tot onze software, acties en trainingen. Als u hier geen of niet langer prijs op stelt, kunt u zich uitschrijven door een e-mail te sturen aan info@softmakers.nl onder vermelding van 'afmelden mailinglijst Softmakers B.V.'. '.
- Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers helpen ons om onze site verder te ontwikkelen en te verbeteren.
- Als u reageert op een actie vragen wij uw naam, adres en e-mailadres. Deze gegevens gebruiken we om de actie uit te voeren en de respons op onze marketingacties te meten.

Cookies

Wat zijn cookies?

Een cookie is een bestand met informatie dat een website op de computer van de bezoeker plaatst. Zolang het op uw computer staat zal uw browser dit bestand terugsturen naar de betreffende website bij elk volgend bezoek aan deze website. Cookies kunnen gebruikers identificeren en volgen bij het bezoeken en/of gebruiken van de website en de services die worden aangeboden.

Bezoekers die wensen dat er geen cookies op hun computer worden geplaatst kunnen de instellingen van hun browser zo aanpassen dat er geen cookies worden aanvaard of enkel nadat de browser hiervoor toestemming vraagt aan en krijgt van de bezoeker, met als gevolg dat de website of bepaalde delen hiervan niet of niet correct functioneren zonder het gebruik van cookies.

Waarvoor gebruiken wij cookies?

Om te begrijpen wie de Softmakers websites bezoeken, gebruiken we cookies waarmee we demografische en gebruikgerelateerde statistieken verzamelen. Deze slaan automatisch op wie uw internetprovider is, welke website u vandaan komt, welke pagina's u bij ons bezoekt, op welke datum en hoe lang u de Softmakers websites bezoekt. Met deze gegevens kunnen we onze diensten en de informatie op de website beter aanpassen aan de wensen van de bezoekers. Er worden met de cookies geen persoonsgegevens opgeslagen. De cookies zijn afkomstig van Google Analytics. We gebruiken ook cookies om gericht online te adverteren. De programma's die we hierbij gebruiken zijn Google Adwords, Twitter advertising, LinkedIn Marketing Solutions, DoubleClick en Google Dynamic Remarketing.



Zodra u zich aanmeldt voor een nieuwsbrief of whitepaper, wordt informatie uit de cookie gelinkt aan de door u ingevoerde informatie. Deze gecombineerde informatie wordt gebruikt om te bepalen hoe we met u communiceren (als u daar toestemming voor heeft gegeven) en het helpt ons om in te schatten met welke informatie u geholpen kan zijn.

Als u via een social media button een artikel of pagina deelt, dan wordt er een social media cookie geplaatst.

Hoe kunt u cookies weigeren?

Wanneer u de Softmakers websites bezoekt, ontvangt u automatisch een of meerdere cookies. U kunt altijd cookies op uw computer weigeren door het veranderen van de instellingen in uw browser. Waar die instellingen te vinden zijn, is afhankelijk van de browser die u gebruikt. Wees u ervan bewust dat door het weigeren van cookies vele mogelijkheden van websites niet gebruikt kunnen worden, omdat die voor hun functioneren vereisen dat de keuzes die u maakt herinnerd worden.

Webbeacon

Een Webbeacon is een kleine afbeelding, meestal transparant, die op de website wordt geplaatst om de activiteit van de bezoeker te volgen. Wanneer de HTML code van de website de afbeelding opvraagt, kan er informatie worden doorgegeven zoals het IP-adres van de bezoeker van de website, hoe lang de Webbeacon werd weergegeven, het type browser dat gebruikt werd en eventueel de andere informatie uit de cookie. Door cookies uit te schakelen in uw browser zal een Webbeacon enkel in staat zijn om een anoniem bezoek te registreren, zonder unieke informatie van de bezoeker.

Op welke wijze beschermt Softmakers persoonsgegevens?

Uw gegevens worden door Softmakers op een passende wijze beveiligd tegen diefstal, verlies of ander onrechtmatig gebruik van deze gegevens.

Recht op inzage, correctie, afscherming en verbetering van persoonsgegevens

U kunt altijd uw gegevens opvragen bij Softmakers. Ook kunt u vragen om correctie, afscherming en verbetering van uw persoonsgegevens. Binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek, laat Softmakers u weten of aan dit verzoek kan worden voldaan.

Vragen

Vragen of opmerkingen over de privacyverklaring van Softmakers kunt u sturen naar info@softmakers.nl

Kan de Privacyverklaring worden gewijzigd?

De Privacyverklaring kan in de toekomst worden uitgebreid of gewijzigd. Alle wijzigingen worden op de Softmakers websites gepubliceerd.



Meldplicht datalekken

Vanaf 1 januari 2016 geldt in Nederland de Wet Meldplicht Datalekken. Deze wet houdt in dat een datalek met een kans op ernstige nadelige gevolgen voor de persoonsgegevens moet worden gemeld bij de toezichthouder, de [Autoriteit Persoonsgegevens](#) (voorheen College Bescherming Persoonsgegevens).

Wat is een datalek?

De Autoriteit Persoonsgegevens geeft hiervoor de volgende definitie:

Bij een datalek is sprake van een inbreuk op de beveiliging waardoor persoonsgegevens zijn blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking. Onder een datalek valt dus niet alleen het vrijkomen (lekkens) van persoonsgegevens, maar ook vernietiging daarvan en andere vormen van onrechtmatige verwerking.

Voorbeelden

Een datalek kan bijvoorbeeld zijn: een gestolen laptop, een verloren usb-stick met persoonsgegevens, een ex-werknemer met toegang tot persoonsgegevens, een e-mailbericht waarin alle geadresseerden zichtbaar zijn of een inbraak in een databestand door een hacker. Deze voorbeelden zijn niet uitputtend.

Melden datalek

Een datalek moet volgens de wet bij de toezichthouder worden gemeld als dit 'leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens'. Softmakers B.V. volgt hierin [de beleidsregels van de Autoriteit Persoonsgegevens](#). In lijn met deze beleidsregels zal de melding zo mogelijk niet later dan 72 uur na de ontdekking van het datalek gedaan worden.

Verantwoordelijkheid

Als Softmakers B.V. is ingeschakeld als derde partij (verwerker) van persoonsgegevens dan hoeft Softmakers B.V. het datalek niet te melden bij de toezichthouder. Uw eigen organisatie is dan primair verantwoordelijk voor het melden van een datalek. Wel zal Softmakers B.V. ervoor zorgdragen dat zijn klanten deze melding tijdig bij de toezichthouder kunnen maken. Er kunnen daarom schriftelijke afspraken worden gemaakt waarin wordt vastgelegd op welke wijze de klanten door de verwerker op de hoogte worden gesteld van een datalek. Deze afspraken kunnen worden opgenomen in een verwerkersovereenkomst.

Wie stellen wij op de hoogte van een datalek?

Softmakers B.V. zal hierover uw aangewezen contactpersoon informeren. Mocht deze niet bij ons bekend zijn dan zullen we de directie van uw organisatie informeren.

Op welke termijn wordt u geïnformeerd?

Als Softmakers B.V. een ernstig datalek heeft geconstateerd stellen wij onze relaties daarvan zo snel mogelijk op de hoogte, zo mogelijk uiterlijk binnen 48 uur na het constateren ervan.